

③ 保護者様向け事業所評価表の結果集計(公表):放課後等デイサービス

評価実施期間:2021年11月1日~12月29日

事業所名:チルドレンズ・リハステーション ダイアリー

保護者等数(児童数): 34名

回収数: 29名

回収率: 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動スペースが十分に確保されているか	29	0	0	0	・活動スペースが広くてよい	・お子さんや活動に合わせて、車いすスペース、フローアー(マット)スペース、プラットフォームスペースを使用しています ・共有スペースの廊下や部屋への屋内散歩が可能です
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	0	・マンツーマンで手厚い対応がされている	・活動性や医療的ケアの必要性、易感染性などお子さんの状態に合わせて活動するスペースを提案しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	0	0	0		・スロープや手すりを設置、引き戸対応等のバリアフリー仕様で対応しています ・正面ロータリーは屋根付きとなり、雨に濡れずに乗降できるようになりました。が、順番待ちが必要となっています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	2	0	0		・お子さんの状況、保護者様の希望等や専門職の意見等を確認しながら、お一人ひとりの計画を立てています
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	27	2	0	0	・いつも工夫されていてよい ・放課後の短い時間の活動としては満足している ・いろいろな活動をしていただいているおかげで、手や体の使い方、コミュニケーション面でたくさん成長できています	・個々のペースや好みを優先しながらも、お友だちの活動に注意を向けたり、お付き合いしたりすることで、活動のバリエーションを工夫しています ・共有スペースの展示を含め、季節の製作の取り組みも増えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	19	9	0	・そのような機会があるのか 知らない ・わかりません ・なくても特に問題ありません ・感染症対策が必要になっている今は様々な交流はしないほうがよい ・必要を感じない ・その活動は望んでいません	・現在は実施しておりません ・感染症対策を優先いたします ・ご要望があれば、環境や職員体制が整えば検討していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に子どもの様子を伝えてくれている ・子どものことをとても理解してくださっていて、相談もしやすく本当にありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に保護者の方にお会いし直接お話しできること有り難いと感じています。 ・お時間が足りない場合等の個別相談の時間を設けることについて今後検討していきます
保護者への説明責任等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすや装具についても相談にのっていただき本当に助かっています ・1年に1回程度個別面談があるといいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ感染症の影響もあり、お電話やメール、リモートでの相談も増えています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	16	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なくても特に問題ありません ・必要を感じない(3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会や保護者会は設置しておりません、今のところ計画もありません ・保護者様同士の交流については、協力体制をとらせていただきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	25	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を申し上げたことが無いのでわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やヒヤリハット・事故報告は事業所(ダイアリー)通信で報告しています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様との意思の疎通については、お子様ごとに対応しています ・保護者様とは、送迎時に直接、メール、お電話、FAX等での情報伝達を実施しています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイアリー通信を毎月発行している 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所通信、ホームページでのお知らせや情報公開を行っています
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報使用のについては、サービス開始時にご説明し、同意書を頂いて確認しております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	24	5	0	0	・感染症対応がしっかりしていて安心している	・新型コロナウイルス感染症に関する施設方針を都度発行し周知しています ・その他の感染症マニュアルは、保育所における感染症ガイドラインを活用しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	16	13	0	0	・行ったださっていると思いますが知らなかった ・わかりません(2)	・避難訓練は年2回実施視し、ダイアリー通信にて報告しています ・法人内災害対策委員会があります。災害時の避難場所・経路、備蓄品について保護者への周知が不十分なので、準備しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	・とても楽しく通所できていると思います ・利用頻度は少ないが楽しく過ごしている ・月に1回ですが楽しそうな様子です	
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	1	0	・通える回数を増やしたい ・体調面などについても相談にのってくださり、一緒に考えて、子どもと関わっていただいで、心強いです。これからもよろしく願います ・支援の難しい重度の娘ですが、いつも楽しく適切にかかわっていただいているおかげで、通所をいつも心待ちにすることができています ・高校卒業後も通えると嬉しいです ・支援には満足していますが、長期休みの時、利用日数が増やせると有難いです ・いろいろな相談にのっていただき、色々な面で本当に助けていただいています。あたたかく手厚く、楽しい支援をしていただき、いつも本当にありがとうございます ・医療的なケア、個別指導に対応する施設が少ないので助かっている	・利用定員に限られているため、月ごとに利用調整をさせていただいています ・特に夏休み等の長期休み機関の利用調整がご希望に添えない現状です ・職員を介してお友だちと過ごす時間を有意義(快適に)に過ごせるよう、個々に合わせて対応していきます ・リスク管理を最優先に、日常生活に必要な身体的ケア、医療的ケアを提供します ・また、必要に応じてご相談等に対応させていただきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。